Términos y Condiciones del Servicio de Capacitación de TECNOMOTUM S.A.P.I. DE C.V.

1. Partes, objeto y aceptación de los Términos y Condiciones

Los presentes Términos y Condiciones del Servicio de Capacitación Motum Academy (los "Términos y Condiciones") regulan el acceso, contratación, uso y aprovechamiento del servicio de capacitación, formación, entrenamiento, evaluación y consulta de materiales que Tecnomotum, S.A.P.I. de C.V. ("Tecnomotum") pone a disposición de sus clientes, usuarios autorizados y demás personas que accedan a la plataforma denominada "Motum Academy", al sitio web, módulos, contenidos, materiales, sesiones, herramientas, evaluaciones, constancias y demás elementos relacionados con dicho servicio (conjuntamente, el "Servicio").

Tecnomotum es una sociedad mercantil constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio para oír y recibir notificaciones en Km 275 Autopista Puebla - Córdoba, Colonia Barrio Nuevo, C.P. 94340, Orizaba, Veracruz, México, y correo electrónico de contacto soporte@tecnomotum.com, sin perjuicio de los medios específicos que, en su caso, se indiquen en la Plataforma, en una orden de servicio, contrato principal, formulario de contratación o comunicación aplicable.

Al acceder, registrarse, iniciar sesión, utilizar el Servicio, participar en una sesión de capacitación, consultar o descargar Materiales, presentar evaluaciones, solicitar soporte relacionado con la capacitación o hacer clic en cualquier casilla, botón o mecanismo de aceptación habilitado por Tecnomotum, el Cliente, el Usuario y los Usuarios Autorizados reconocen haber leído, entendido y aceptado obligarse conforme a estos Términos y Condiciones. La aceptación podrá realizarse por medios electrónicos, de conformidad con la legislación mercantil y civil aplicable, y producirá los mismos efectos que una aceptación por escrito.

Cuando una persona acceda al Servicio en representación de una persona moral, empresa, entidad, grupo empresarial, institución o tercero, dicha persona declara contar con facultades suficientes para obligar a la entidad que representa y para aceptar estos Términos y Condiciones en su nombre. En caso de no contar con dichas facultades, la persona que acceda al Servicio responderá personalmente por el uso realizado, por las obligaciones asumidas y por cualquier daño, reclamación o contingencia que derive de dicho acceso no autorizado.

El Servicio podrá estar vinculado con contratos principales, condiciones comerciales, órdenes de servicio, formularios de contratación, políticas de uso, avisos de privacidad, manuales, anexos técnicos, condiciones generales del servicio de Tecnomotum u otros documentos aplicables. En caso de conflicto entre estos Términos y Condiciones y un contrato principal expresamente firmado por Tecnomotum y el Cliente, prevalecerá dicho contrato principal únicamente respecto de la materia específica en conflicto; en todo lo no previsto, estos Términos y Condiciones serán aplicables de forma supletoria.

2. Definiciones

Para efectos de estos Términos y Condiciones, los términos que se escriban con mayúscula inicial tendrán el significado que se les atribuye a continuación, con independencia de que se utilicen en singular o plural:

a) “Cliente” significa la persona física con actividad empresarial, persona moral, entidad, institución o tercero que contrate, solicite, autorice o permita el uso del Servicio, o que tenga una relación contractual, comercial u operativa con Tecnomotum respecto de la Plataforma, los servicios tecnológicos, los equipos, las soluciones de telemetría o cualquier otro servicio relacionado.
b) “Usuario” significa cualquier persona física que acceda, consulte, utilice o aproveche el Servicio, ya sea por cuenta propia o por cuenta del Cliente, incluyendo administradores, operadores, empleados, contratistas, asesores, representantes, colaboradores o cualquier persona a quien el Cliente permita el acceso.
c) “Usuario Autorizado” significa el Usuario que ha sido autorizado por el Cliente o por Tecnomotum para acceder al Servicio mediante Credenciales, invitación, liga, código, cuenta, perfil o cualquier otro mecanismo de acceso permitido.
d) “Plataforma” significa Motum Academy y cualquier sitio web, módulo, subdominio, aplicación, entorno digital, herramienta de capacitación, aula virtual, repositorio de materiales, sistema de evaluación, panel administrativo o funcionalidad tecnológica que Tecnomotum ponga a disposición para la prestación del Servicio.
e) “Servicio” significa el servicio de capacitación, formación, entrenamiento, inducción, actualización, asesoría general, evaluación, consulta de materiales y demás actividades relacionadas con el uso, configuración, aprovechamiento o comprensión de la Plataforma, de los servicios tecnológicos de Tecnomotum o de sus soluciones operativas, según sea aplicable.
f) “Materiales” significa todos los documentos, manuales, videos, presentaciones, imágenes, grabaciones, guías, instructivos, infografías, bases de conocimiento, cuestionarios, evaluaciones, constancias, software, interfaces, contenidos, diseños, textos, signos distintivos, datos, metodologías, procedimientos, know-how y demás elementos que Tecnomotum ponga a disposición en relación con el Servicio.
g) “Credenciales” significa cualquier nombre de usuario, contraseña, token, código, liga, clave de acceso, perfil, permiso, invitación, mecanismo de autenticación o elemento equivalente que permita acceder total o parcialmente al Servicio.
h) “Datos de Uso” significa la información generada por la interacción del Usuario con el Servicio, incluyendo, de manera enunciativa, métricas de avance, tiempos de conexión, módulos consultados, calificaciones, evaluaciones, intentos, registros de actividad, analíticos de uso, bitácoras técnicas, errores de acceso, datos de dispositivo y demás información necesaria para operar, administrar, asegurar, documentar, mejorar o auditar el Servicio.
i) “Datos Personales” significa cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable que sea tratada con motivo del Servicio, en términos de la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.

j) “Datos Biométricos” significa cualquier dato personal derivado de características físicas, fisiológicas, conductuales o biológicas de una persona que permita o pueda permitir su identificación o autenticación, incluyendo, en su caso, rostro, imagen facial, voz, patrones de conducta, validaciones de identidad o elementos análogos.

k) “Contenido del Cliente” significa la información, datos, documentos, comentarios, respuestas, evidencias, archivos, logotipos, imágenes, textos o cualquier otro contenido que el Cliente o los Usuarios carguen, comuniquen, transmitan, proporcionen o pongan a disposición de Tecnomotum a través del Servicio.

l) “Uso No Autorizado” significa cualquier uso del Servicio que contravenga estos Términos y Condiciones, el contrato principal, las instrucciones de Tecnomotum, la legislación aplicable, derechos de terceros, medidas de seguridad, restricciones de acceso, derechos de propiedad intelectual, confidencialidad, privacidad o cualquier finalidad distinta a la capacitación autorizada.

3. Naturaleza y alcance del Servicio

Tecnomotum pone a disposición del Cliente y de los Usuarios Autorizados el Servicio con el objeto de facilitar la capacitación en el uso, configuración, consulta, operación, entendimiento y aprovechamiento de la Plataforma, de las soluciones tecnológicas de Tecnomotum y, en su caso, de los procesos operativos relacionados con los servicios contratados por el Cliente.

El Servicio tiene una finalidad exclusivamente formativa, informativa y de apoyo operativo. Salvo pacto expreso y por escrito en contrario, el Servicio no constituye consultoría especializada, auditoría, certificación profesional, dictamen técnico, asesoría legal, fiscal, laboral, regulatoria, de seguridad vial, de prevención de riesgos, de investigación de siniestros, de cumplimiento normativo ni sustitución de los procedimientos internos que el Cliente deba implementar conforme a su operación, industria, permisos, políticas, contratos o legislación aplicable.

El Cliente reconoce que la capacitación impartida por Tecnomotum no garantiza resultados específicos, niveles determinados de desempeño, recuperación de activos, reducción de siniestros, cumplimiento de indicadores, ausencia de errores humanos, continuidad operativa, exactitud absoluta en decisiones del Usuario ni la eliminación de riesgos inherentes a la operación del Cliente. La adopción, ejecución, supervisión y cumplimiento de los procedimientos internos derivados de la capacitación serán responsabilidad exclusiva del Cliente.

El alcance específico del Servicio, incluyendo número de Usuarios, módulos disponibles, modalidad, duración, horarios, materiales, idioma, evaluaciones, constancias, soporte y costo, será el que se indique en el contrato principal, orden de servicio, cotización, formulario de contratación, comunicación comercial o configuración habilitada por Tecnomotum. Cualquier servicio no expresamente incluido se entenderá excluido y podrá generar costos adicionales.

4. Acceso, Credenciales y requisitos técnicos

El acceso al Servicio podrá requerir el registro del Cliente o del Usuario, la creación de una cuenta, la asignación de Credenciales, la aceptación de estos Términos y Condiciones, la validación de identidad, la verificación de permisos internos o el cumplimiento de cualquier medida técnica, operativa o de seguridad que Tecnomotum determine de tiempo en tiempo.

Las Credenciales son personales, únicas, confidenciales e intransferibles. El Cliente y cada Usuario serán responsables de conservarlas en estricta confidencialidad y de toda actividad, instrucción, consulta, descarga, evaluación, aceptación, envío de información o acto realizado mediante dichas Credenciales, salvo que se acredite de manera fehaciente que el uso indebido fue causado exclusivamente por una falla imputable a Tecnomotum.

El Cliente deberá informar inmediatamente a Tecnomotum cualquier pérdida, robo, divulgación, uso no autorizado, compromiso de seguridad o sospecha de acceso indebido a las Credenciales o al Servicio. Tecnomotum podrá suspender, bloquear, restablecer, cancelar o sustituir Credenciales cuando lo considere necesario para proteger el Servicio, la Plataforma, la información, los Usuarios, al Cliente, a Tecnomotum o a terceros.

El Cliente y los Usuarios serán responsables de contar con equipos, dispositivos, navegadores, sistemas operativos, conexiones a Internet, permisos, configuraciones, licencias, medidas de seguridad y demás elementos técnicos necesarios para acceder y utilizar el Servicio. Tecnomotum no será responsable por fallas, limitaciones, incompatibilidades, bloqueos, interrupciones, restricciones de red, políticas internas, firewalls, configuraciones de seguridad, software desactualizado o cualquier circunstancia ajena a sus sistemas que impida o limite el acceso al Servicio.

5. Uso autorizado y restricciones

El Cliente y los Usuarios únicamente podrán utilizar el Servicio para fines internos de capacitación, aprendizaje, consulta y actualización respecto de las herramientas, soluciones o procesos autorizados por Tecnomotum. Queda prohibido utilizar el Servicio para fines productivos no autorizados, comerciales, de reventa, reproducción, entrenamiento de terceros, desarrollo de productos competidores, ingeniería inversa, extracción masiva de información, copia de metodologías o cualquier finalidad ajena al objeto del Servicio.

Sin limitar lo anterior, el Cliente y los Usuarios se obligan a abstenerse de: acceder al Servicio por medios no autorizados; compartir Credenciales; permitir el acceso de terceros no autorizados; copiar, descargar, grabar, retransmitir, publicar, distribuir, vender, sublicenciar o explotar los Materiales; alterar, suprimir o manipular avisos de propiedad intelectual; introducir virus, malware o código malicioso; vulnerar medidas de seguridad; interferir con la Plataforma; obtener o intentar obtener el código fuente, estructura, lógica, arquitectura, modelos, bases de datos o documentación técnica no publicada; o utilizar el Servicio en contravención de la ley, derechos de terceros o instrucciones de Tecnomotum.

El Cliente será responsable de que sus Usuarios, empleados, contratistas, asesores, operadores, administradores y cualquier persona que acceda al Servicio por su cuenta cumpla con estos Términos y Condiciones. Cualquier incumplimiento de un Usuario se considerará incumplimiento del Cliente para todos los efectos legales y contractuales conducentes.

6. Sesiones, Materiales, evaluaciones y constancias

Las sesiones de capacitación podrán impartirse de forma presencial, remota, en vivo, grabada, asincrónica, mediante módulos de autoaprendizaje, mediante aulas virtuales o por cualquier otro medio que Tecnomotum determine. Tecnomotum podrá modificar, actualizar, sustituir, reorganizar o retirar módulos, contenidos, instructores, materiales, evaluaciones o funcionalidades cuando lo considere necesario para mejorar el Servicio, corregir errores, actualizar información o atender cambios técnicos, comerciales, regulatorios u operativos.

Los Materiales tienen carácter referencial y de capacitación. El Cliente y los Usuarios reconocen que la información incluida en los Materiales puede requerir actualización, adecuación a casos concretos o validación con las políticas internas del Cliente. Tecnomotum no será responsable por decisiones operativas, comerciales, administrativas, técnicas, de seguridad, cumplimiento o gestión de flota que el Cliente o los Usuarios adopten con base en una interpretación incorrecta, incompleta o descontextualizada de los Materiales.

Tecnomotum podrá, a su discreción, habilitar evaluaciones, cuestionarios, ejercicios, actividades, constancias o métricas de avance. La emisión de una constancia, reconocimiento o acreditación, en su caso, únicamente reflejará la participación o resultado obtenido conforme a los criterios internos de Tecnomotum, y no implicará certificación profesional, habilitación legal, autorización regulatoria, garantía de competencia, validación de aptitudes laborales ni asunción de responsabilidad por parte de Tecnomotum respecto del desempeño futuro del Usuario o del Cliente.

Salvo autorización previa y por escrito de Tecnomotum, el Usuario no podrá grabar, capturar, reproducir, fotografiar, transcribir, difundir, retransmitir o poner a disposición de terceros las sesiones de capacitación, los Materiales o cualquier contenido del Servicio. Tecnomotum podrá grabar sesiones, conservar evidencias de asistencia, generar métricas de participación y documentar el uso del Servicio para fines de soporte, calidad, cumplimiento, seguridad, mejora, auditoría y comprobación de prestación del Servicio.

7. Datos personales, privacidad y Datos de Uso

Tecnomotum tratará los Datos Personales que resulten necesarios para prestar, administrar, operar, documentar, facturar, soportar, asegurar, mejorar y acreditar el Servicio, de conformidad con su aviso de privacidad y la legislación aplicable en materia de protección de datos personales. El Cliente y los Usuarios podrán consultar el aviso de privacidad de Tecnomotum en los medios que ésta ponga a su disposición y podrán ejercer los derechos que correspondan

conforme al procedimiento indicado en dicho aviso.

El Cliente reconoce que, para la ejecución del Servicio, Tecnomotum podrá tratar Datos de Uso, incluyendo métricas de aprendizaje, accesos, tiempos de conexión, módulos consultados, evaluaciones, resultados, bitácoras, datos técnicos, analíticos de plataforma, reportes de errores, dirección IP, identificadores de dispositivo, registros de seguridad y demás información necesaria para la operación y mejora del Servicio. Cuando dichos Datos de Uso permitan identificar o hacer identificable a una persona física, serán tratados como Datos Personales conforme al aviso de privacidad aplicable.

El Cliente será responsable de informar a sus Usuarios que podrán ser tratados Datos Personales y Datos de Uso con motivo del Servicio, así como de obtener, cuando legalmente corresponda, los consentimientos, autorizaciones, avisos, políticas internas, bases de legitimación o comunicaciones laborales necesarias para permitir dicho tratamiento. El Cliente se obliga a sacar en paz y a salvo a Tecnomotum frente a cualquier reclamación, procedimiento, sanción, daño, costo o gasto que derive de la falta de información, autorización, consentimiento o cumplimiento atribuible al Cliente o a sus Usuarios.

Tecnomotum implementará medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los Datos Personales y la información relacionada con el Servicio. No obstante, el Cliente reconoce que ningún sistema tecnológico es absolutamente inmune a accesos no autorizados, errores, vulnerabilidades, fallas de terceros o eventos fuera del control razonable de Tecnomotum, por lo que la responsabilidad de Tecnomotum se sujetará a los límites establecidos en estos Términos y Condiciones y en la legislación aplicable.

8. Validaciones de identidad y Datos Biométricos

En caso de que el Servicio incluya, active o permita validaciones de identidad, control de acceso, reconocimiento facial, verificación mediante imagen, voz, comportamiento u otros mecanismos que impliquen el tratamiento de Datos Biométricos, Tecnomotum únicamente tratará dicha información en los términos expresamente informados al Usuario y conforme al aviso de privacidad que resulte aplicable.

Cuando el Cliente solicite, configure, habilite, instruya o determine el uso de validaciones de identidad o funcionalidades que impliquen Datos Biométricos respecto de sus Usuarios, empleados, operadores, contratistas, representantes o terceros, el Cliente será responsable de cumplir con las obligaciones legales aplicables, incluyendo la entrega de avisos de privacidad, obtención de consentimientos, definición de finalidades, implementación de políticas internas, cumplimiento laboral, medidas de seguridad y atención de derechos de los titulares.

Tecnomotum no será responsable por el uso que el Cliente haga de Datos Biométricos fuera de la Plataforma, por decisiones del Cliente relativas a control laboral, evaluación de desempeño, disciplina, productividad, vigilancia, seguridad interna o administración de personal, ni por

cualquier tratamiento decidido por el Cliente sin instrucción o control de Tecnomotum. El Cliente se obliga a indemnizar, defender y mantener en paz y a salvo a Tecnomotum frente a cualquier reclamación, investigación, procedimiento, sanción, daño, costo o gasto derivado del tratamiento de Datos Biométricos decidido, solicitado o utilizado por el Cliente.

9. Propiedad intelectual y licencia limitada

Tecnomotum conserva en todo momento la titularidad exclusiva de todos los derechos de propiedad intelectual, industrial, derechos de autor, secretos industriales, know-how, metodologías, diseños, marcas, avisos comerciales, software, interfaces, bases de datos, documentación, Materiales, contenidos, desarrollos, mejoras, adaptaciones, actualizaciones, configuraciones, procesos, modelos, arquitectura, funcionalidades y demás elementos relacionados con el Servicio, la Plataforma y sus soluciones tecnológicas.

Sujeto al cumplimiento de estos Términos y Condiciones y, en su caso, al pago de las contraprestaciones aplicables, Tecnomotum concede al Cliente y a los Usuarios Autorizados una licencia limitada, revocable, no exclusiva, no transferible y no sublicenciable para acceder y utilizar el Servicio durante la vigencia autorizada, únicamente para fines internos de capacitación y conforme al alcance contratado. Ninguna disposición de estos Términos y Condiciones transfiere al Cliente o a los Usuarios propiedad, titularidad, derecho de explotación, licencia amplia o interés alguno sobre la Plataforma, los Materiales o los derechos de Tecnomotum.

El Cliente y los Usuarios tienen prohibido reproducir, copiar, modificar, adaptar, traducir, distribuir, comunicar públicamente, publicar, vender, revender, sublicenciar, explotar, desarrollar obras derivadas, descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa o utilizar los Materiales, la Plataforma o cualquier elemento del Servicio para crear, entrenar, alimentar, desarrollar o mejorar productos, servicios, modelos, sistemas o soluciones propias o de terceros que compitan o puedan competir con Tecnomotum, salvo autorización previa y por escrito de Tecnomotum.

10. Contenido del Cliente y retroalimentación

El Cliente conservará la titularidad del Contenido del Cliente que proporcione a Tecnomotum con motivo del Servicio. No obstante, el Cliente otorga a Tecnomotum una licencia limitada, no exclusiva, gratuita y vigente durante el tiempo necesario para utilizar, alojar, almacenar, procesar, reproducir técnicamente, transmitir, mostrar y adaptar dicho Contenido del Cliente únicamente en la medida necesaria para prestar, administrar, documentar, soportar, asegurar, auditar y mejorar el Servicio, así como para cumplir obligaciones legales o contractuales aplicables.

El Cliente declara y garantiza que cuenta con todos los derechos, permisos, autorizaciones, licencias, consentimientos y facultades necesarios para proporcionar el Contenido del Cliente a

Tecnomotum y para permitir su tratamiento conforme a estos Términos y Condiciones. El Cliente será responsable de la exactitud, legalidad, integridad, calidad y pertinencia del Contenido del Cliente, así como de cualquier reclamación de terceros derivada de dicho contenido.

Cualquier comentario, sugerencia, idea, mejora, recomendación, observación o retroalimentación que el Cliente o los Usuarios proporcionen a Tecnomotum respecto del Servicio, la Plataforma, los Materiales o las soluciones de Tecnomotum podrá ser utilizada por Tecnomotum para mejorar, desarrollar, corregir, adaptar o ampliar sus productos y servicios, sin que ello genere derecho de compensación, copropiedad, licencia inversa, regalía o restricción alguna a cargo de Tecnomotum, siempre que dicha retroalimentación no incluya Información Confidencial del Cliente identificada como tal.

11. Disponibilidad, soporte, actualizaciones y modificaciones

Tecnomotum realizará esfuerzos razonables para mantener disponible el Servicio conforme a sus capacidades técnicas y operativas. No obstante, el Cliente reconoce que el Servicio puede estar sujeto a interrupciones, suspensiones, mantenimientos, actualizaciones, ventanas de servicio, fallas de conectividad, restricciones de terceros, errores de software, ataques, eventos de fuerza mayor o circunstancias fuera del control razonable de Tecnomotum.

Tecnomotum podrá modificar, actualizar, suspender, sustituir, restringir o descontinuar funcionalidades, módulos, Materiales, interfaces, contenidos o elementos del Servicio cuando lo considere necesario por razones técnicas, operativas, comerciales, de seguridad, cumplimiento, mejora, corrección de errores, actualización normativa o evolución de sus productos y servicios. Dichas modificaciones no generarán responsabilidad a cargo de Tecnomotum, siempre que no priven al Cliente, de manera material e injustificada, del servicio esencial expresamente contratado y pagado.

Las solicitudes de soporte relacionadas con el Servicio deberán canalizarse a través de los medios que Tecnomotum indique de tiempo en tiempo. Tecnomotum podrá requerir información adicional, evidencias, capturas de pantalla, datos de cuenta, descripción del problema o colaboración del Cliente para atender solicitudes. La falta de colaboración, información incompleta, errores atribuibles al Usuario, fallas del equipo del Cliente o restricciones de red podrán impedir o retrasar la atención sin responsabilidad para Tecnomotum.

12. Suspensión, restricción o cancelación del Servicio

Tecnomotum podrá suspender, restringir, bloquear, cancelar o terminar total o parcialmente el acceso al Servicio, sin necesidad de declaración judicial y sin responsabilidad a su cargo, cuando detecte o tenga motivos razonables para considerar que existe Uso No Autorizado, incumplimiento de estos Términos y Condiciones, incumplimiento del contrato principal, falta de pago, riesgo de seguridad, intento de acceso indebido, uso de Credenciales compartidas,

violación de derechos de propiedad intelectual, afectación a la Plataforma, carga de contenido ilícito, tratamiento indebido de datos personales, requerimiento de autoridad, caso fortuito, fuerza mayor o cualquier conducta que pueda generar daño, riesgo, responsabilidad o contingencia para Tecnomotum, otros clientes, Usuarios o terceros.

Cuando la naturaleza del incumplimiento lo permita y no exista riesgo legal, técnico, de seguridad, operativo, reputacional o de afectación a terceros, Tecnomotum podrá solicitar al Cliente la corrección del incumplimiento dentro del plazo que razonablemente determine. Sin embargo, Tecnomotum podrá actuar de forma inmediata y sin previo aviso cuando la suspensión, restricción, bloqueo, cancelación o terminación sea necesaria para prevenir daños, cumplir la ley, atender requerimientos de autoridad, proteger información, mitigar riesgos o evitar el uso indebido del Servicio.

La suspensión, restricción, cancelación o terminación del Servicio no liberará al Cliente de pagar cantidades vencidas, costos generados, servicios efectivamente prestados, contraprestaciones devengadas, daños causados, gastos de recuperación, costos de soporte extraordinario o cualquier otra obligación que subsista conforme a estos Términos y Condiciones, el contrato principal o la legislación aplicable.

13. Exclusiones de garantía y limitación de responsabilidad

El Servicio, la Plataforma y los Materiales se proporcionan en el estado en que se encuentran y según disponibilidad, salvo pacto expreso y por escrito en contrario. Tecnomotum no otorga garantías expresas o implícitas respecto de disponibilidad ininterrumpida, ausencia absoluta de errores, adecuación para un propósito particular, resultados específicos, cumplimiento de expectativas del Cliente, exactitud total de los contenidos, compatibilidad con todos los sistemas, corrección de todos los errores o utilidad de los Materiales para decisiones operativas específicas.

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, Tecnomotum no será responsable por daños indirectos, especiales, incidentales, consecuenciales, punitivos, lucro cesante, pérdida de negocio, pérdida de datos, interrupción de operaciones, daño reputacional, pérdida de oportunidad, costos de sustitución, decisiones operativas adoptadas por el Cliente o los Usuarios, falta de aplicación de la capacitación, errores humanos, uso indebido del Servicio, fallas de conectividad, problemas del equipo del Cliente, actos de terceros, caso fortuito, fuerza mayor o cualquier daño que no derive directa y exclusivamente de un incumplimiento imputable a Tecnomotum.

En caso de que una autoridad competente determine que Tecnomotum tiene responsabilidad frente al Cliente o un Usuario por hechos relacionados con el Servicio, la responsabilidad total y acumulada de Tecnomotum, por cualquier concepto y bajo cualquier teoría legal, estará limitada al monto efectivamente pagado por el Cliente a Tecnomotum por el Servicio de capacitación que dio origen directo al reclamo durante los tres meses inmediatos anteriores al hecho que generó

la reclamación. Si el Servicio se proporcionó sin costo, como cortesía, prueba, demostración, piloto, beta, inclusión promocional o beneficio accesorio de otro servicio, la responsabilidad de Tecnomotum quedará limitada a la cantidad de $1,000.00 M.N. (mil pesos 00/100 moneda nacional), salvo que la legislación aplicable disponga otra cosa de forma imperativa.

Nada de lo previsto en estos Términos y Condiciones limitará la responsabilidad que no pueda limitarse conforme a la legislación aplicable, incluyendo, cuando corresponda, responsabilidad derivada de dolo, mala fe o conducta intencional debidamente acreditada por resolución firme de autoridad competente.

14. Indemnidad

El Cliente se obliga a indemnizar, defender, mantener en paz y sacar a salvo a Tecnomotum, sus accionistas, consejeros, directivos, empleados, representantes, afiliadas, proveedores, distribuidores, licenciantes y colaboradores, frente a cualquier reclamación, demanda, procedimiento, investigación, sanción, multa, daño, pérdida, costo, gasto, honorario razonable de abogados o contingencia que derive de: el uso indebido o no autorizado del Servicio; incumplimiento de estos Términos y Condiciones; incumplimiento del contrato principal; violación de derechos de terceros; Contenido del Cliente; uso compartido de Credenciales; falta de facultades de quien acepte estos Términos y Condiciones; tratamiento de datos personales o biométricos decidido por el Cliente; decisiones operativas adoptadas con base en la capacitación; o actos u omisiones del Cliente, sus Usuarios, empleados, contratistas, operadores, representantes o terceros autorizados por el Cliente.

Tecnomotum notificará al Cliente, tan pronto como razonablemente sea posible, cualquier reclamación sujeta a indemnidad de la que tenga conocimiento, siempre que la falta de notificación inmediata no liberará al Cliente de sus obligaciones salvo en la medida en que dicha falta le cause un perjuicio material y acreditable. Tecnomotum podrá participar en la defensa con asesores propios cuando lo considere necesario, sin que ello libere al Cliente de sus obligaciones de indemnidad.

15. Confidencialidad

Las partes deberán mantener en estricta confidencialidad toda información no pública que reciban o a la que tengan acceso con motivo del Servicio, incluyendo información técnica, comercial, operativa, financiera, estratégica, contractual, de seguridad, de clientes, de Usuarios, Materiales, secretos industriales, know-how, procesos, credenciales, datos, configuraciones, documentación, grabaciones, reportes, metodologías y cualquier información que por su naturaleza deba considerarse confidencial, aun cuando no se identifique expresamente como tal.

La información confidencial únicamente podrá utilizarse para cumplir las obligaciones relacionadas con el Servicio y no podrá divulgarse a terceros sin autorización previa y por

escrito de la parte reveladora, salvo que la divulgación sea requerida por ley, autoridad competente o resolución obligatoria, en cuyo caso la parte receptora deberá notificar a la parte reveladora en la medida legalmente permitida y cooperar razonablemente para limitar la divulgación.

Las obligaciones de confidencialidad permanecerán vigentes durante la prestación del Servicio y por un plazo de cinco años contados a partir de su terminación. Tratándose de secretos industriales, información técnica de Tecnomotum, software, credenciales, arquitectura, código, metodologías, know-how, Materiales y cualquier información que conserve tal carácter conforme a la legislación aplicable, la obligación de confidencialidad subsistirá mientras dicha información no sea de dominio público por causa no imputable a la parte receptora.

16. Vigencia, terminación y efectos

Estos Términos y Condiciones estarán vigentes desde su aceptación por el Cliente o el Usuario y durante todo el tiempo en que el Servicio se encuentre disponible, contratado, habilitado, utilizado o pendiente de cumplimiento. La terminación del acceso al Servicio no afectará las obligaciones que por su naturaleza deban subsistir, incluyendo confidencialidad, propiedad intelectual, pago, indemnidad, limitación de responsabilidad, restricciones de uso, protección de datos, jurisdicción y disposiciones finales.

El Cliente podrá solicitar la baja del Servicio conforme a los medios y condiciones establecidos por Tecnomotum o en el contrato principal. La baja, cancelación o terminación no dará derecho a reembolso de cantidades pagadas, salvo pacto expreso y por escrito en contrario o disposición legal imperativa, ni liberará al Cliente de cubrir cantidades vencidas, servicios devengados o costos generados antes de la fecha efectiva de terminación.

Al terminar el Servicio, el Cliente y los Usuarios deberán cesar inmediatamente el uso de la Plataforma, los Materiales, las Credenciales y cualquier información de Tecnomotum a la que hubieren tenido acceso. Tecnomotum podrá conservar registros, evidencias, bitácoras, Datos de Uso, información fiscal, contractual, de soporte, seguridad y cumplimiento durante los plazos necesarios para acreditar la prestación del Servicio, atender reclamaciones, cumplir obligaciones legales, ejercer derechos o conservar respaldos razonables conforme a sus políticas internas.

17. Cesión

El Cliente y los Usuarios no podrán ceder, transferir, sublicenciar, delegar o transmitir total o parcialmente sus derechos u obligaciones derivados de estos Términos y Condiciones, del Servicio o de las Credenciales sin autorización previa y por escrito de Tecnomotum. Cualquier cesión no autorizada será nula frente a Tecnomotum y podrá dar lugar a la suspensión o terminación del Servicio.

Tecnomotum podrá ceder, transmitir, delegar o transferir sus derechos y obligaciones derivados de estos Términos y Condiciones a sus afiliadas, subsidiarias, sucesores, adquirentes, cesionarios, proveedores, aliados comerciales o terceros que continúen la prestación del Servicio, siempre que dicha cesión no afecte materialmente los derechos esenciales del Cliente conforme a estos Términos y Condiciones.

18. Notificaciones y comunicaciones

Las comunicaciones operativas, avisos de actualización, soporte, administración de cuenta, cambios de Servicio, seguridad, capacitación y demás comunicaciones relacionadas con el Servicio podrán realizarse mediante la Plataforma, correo electrónico registrado por el Cliente o el Usuario, mensajes dentro del Servicio, avisos publicados en el sitio web de Tecnomotum o cualquier otro medio razonable habilitado por Tecnomotum.

El Cliente será responsable de mantener actualizada su información de contacto y la de sus Usuarios. Las comunicaciones enviadas a la última dirección de correo electrónico, cuenta, contacto o medio registrado por el Cliente se considerarán válidamente realizadas, salvo que el Cliente acredite haber notificado oportunamente a Tecnomotum un cambio de datos de contacto conforme a los medios autorizados.

Las comunicaciones operativas o de soporte no constituirán medios válidos para emplazamientos judiciales, requerimientos formales, notificaciones de autoridad, demandas o procedimientos legales, los cuales deberán realizarse en el domicilio de Tecnomotum indicado en estos Términos y Condiciones o en el contrato principal correspondiente, salvo que la legislación aplicable disponga otra cosa.

19. Modificaciones a los Términos y Condiciones

Tecnomotum podrá modificar, actualizar, adicionar o sustituir estos Términos y Condiciones en cualquier momento, cuando lo considere necesario por razones legales, técnicas, operativas, comerciales, de seguridad, mejora del Servicio, cambios en la Plataforma, nuevos servicios, cambios regulatorios o ajustes de negocio. La versión vigente será la publicada o puesta a disposición por Tecnomotum a través de la Plataforma, sitio web, correo electrónico o medio aplicable.

Cuando las modificaciones sean materiales, Tecnomotum procurará informarlas al Cliente o al Usuario con una anticipación razonable o al momento de su entrada en vigor, según la naturaleza del cambio. El uso continuo del Servicio después de la publicación o comunicación de modificaciones implicará la aceptación de la versión actualizada. Si el Cliente o el Usuario no está de acuerdo con las modificaciones, deberá abstenerse de utilizar el Servicio y solicitar la baja correspondiente, sin perjuicio de las obligaciones devengadas con anterioridad.

20. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán conforme a las leyes federales mercantiles de los Estados Unidos Mexicanos y, de manera supletoria, por las disposiciones civiles federales aplicables, sin perjuicio de las normas imperativas que resulten aplicables por la naturaleza del Servicio.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de estos Términos y Condiciones, el Cliente, los Usuarios y Tecnomotum se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, México, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros, ubicación de acceso al Servicio o cualquier otra causa, salvo que el contrato principal firmado por Tecnomotum y el Cliente establezca expresamente una jurisdicción distinta.

21. Disposiciones finales

La falta de ejercicio o demora por parte de Tecnomotum en ejercer cualquier derecho, acción o facultad derivada de estos Términos y Condiciones no constituirá renuncia a dicho derecho, acción o facultad, ni impedirá su ejercicio posterior.

Si cualquier disposición de estos Términos y Condiciones fuere declarada nula, inválida, ilegal o inexigible por autoridad competente, dicha determinación no afectará la validez y exigibilidad de las demás disposiciones, las cuales permanecerán en pleno vigor. La disposición afectada deberá interpretarse o sustituirse, en la medida permitida por la ley, por una disposición válida que refleje de la manera más cercana posible la intención económica y jurídica de la disposición original.

Los encabezados de las secciones se incluyen únicamente para facilitar la lectura y no limitarán, definirán ni afectarán la interpretación del contenido de estos Términos y Condiciones. En caso de conflicto entre un encabezado y el texto de una disposición, prevalecerá el texto de la disposición.

Estos Términos y Condiciones, junto con el aviso de privacidad, contrato principal, orden de servicio, formulario de contratación, condiciones generales del servicio de Tecnomotum, políticas aplicables y demás documentos incorporados por referencia, constituyen el acuerdo aplicable al Servicio y sustituyen cualquier comunicación, propuesta o entendimiento previo respecto del mismo objeto, salvo pacto expreso y por escrito en contrario firmado por Tecnomotum.