

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Este Aviso de Privacidad (en adelante el “Aviso”) se pone a su disposición de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables (en adelante la “Ley”).

### Identidad y domicilio del responsable.

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y demás legislación aplicable, Tecnomotum SAPI DE CV (en lo sucesivo y de manera indistinta Tecnomotum o Motum) en su carácter de Responsable, con domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en la Carretera Federal México Veracruz KM 321-Int 2, 94460 Ixtaczoquitlán, Ver., está obligado al tratar los Datos Personales que recaba de los clientes, a observar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la Ley. Por lo anterior, Motum pone a su disposición de los clientes un Aviso de Privacidad, con la finalidad de que el Cliente, en su carácter de Titular, conozca los alcances y condiciones del Tratamiento de sus Datos Personales, garantizando su derecho a la autodeterminación informativa.

Si utiliza nuestro sitio web o nuestras apps, o nos visita, esta información es importante para usted.

Este Aviso de Privacidad prevé información relevante para las personas que visitan o proporcionan información en nuestro sitio web <https://www.tecnomotum.com.mx>. Este Aviso de Privacidad también es aplicable a las personas que utilizan nuestra plataforma digital, nuestras páginas oficiales en redes sociales y las aplicaciones móviles (apps) que Motum tiene habilitadas o que de tiempo en tiempo pueda lanzar al mercado o poner a disposición de sus clientes (todos los anteriores denominados conjuntamente como nuestros “medios digitales”). Lo anterior, siempre y cuando dichos medios digitales establezcan que este Aviso de Privacidad es aplicable. Este Aviso también es aplicable a las personas que nos proporcionan sus datos a través de nuestro número telefónico y a quienes visitan las oficinas de Motum, ya sea porque nos proporcionen sus datos para alguna finalidad o porque los mismos sean obtenidos a través de nuestros sistemas de video-vigilancia. A las personas aquí referidas, se les denominará conjuntamente los “clientes” o “usted”.

### Definiciones

- **Aviso de Privacidad:** El documento que Tecnomotum pone a disposición, ya sea de manera física, electrónica o en cualquier otro formato.
- **Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- **Biometría:** Método de reconocimiento de personas basado en sus datos biométricos. Dato biométrico. Propiedades físicas, fisiológicas, de comportamiento o rasgos de la personalidad, atribuibles a una sola persona y que son medibles.

- **Datos Personales Sensibles:** Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida, pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para este.
- **Derechos ARCO:** Derechos de los Titulares, consistentes en el Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus Datos Personales.
- **Días:** Días hábiles.
- **Encargado:** La persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate Datos Personales por cuenta de Tecnomotum.
- **Grupo Empresarial:** Conjunto de personas morales organizadas bajo esquemas de participación directa o indirecta del capital social, en las que una misma sociedad mantiene el control de dichas personas morales.
- **Ley, LFPDPPP:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- **LGPDPPSO:** Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.
- **Plantilla biométrica:** Representación alfanumérica de la información extraída de una o más muestras biométricas.
- **Reconocimiento biométrico:** Identificación o verificación de la identidad de una persona a partir de la comparación de platillas biométricas.
- **Registro:** Proceso de recolección de muestras biométricas y su ingreso a un sistema biométrico, para su posterior comparación.
- **Reglamento:** El Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- **Responsable:** Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de sus Datos Personales, que para efectos del Aviso de Privacidad será Tecnomotum.
- **Sistemas biométricos:** Son las aplicaciones tecnológicas que permiten el reconocimiento automático de una persona a través de sus datos biométricos.
- **Titular:** La persona física a quien corresponden los Datos Personales.
- **Tratamiento:** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales.
- **Transferencia:** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o Encargado del Tratamiento.

### Nuestro compromiso con su privacidad.

En Motum entendemos la relevancia de proteger la privacidad de las personas con las que interactuamos diariamente, incluyendo nuestros clientes, prospectos de clientes, proveedores, empleados y candidatos de empleo. El presente Aviso de Privacidad contiene información importante para los clientes de Motum y explica la forma en que obtenemos, utilizamos y compartimos sus datos personales y los derechos con los que usted cuenta. En Motum nos comprometemos a tratar sus datos personales conforme a los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la Ley.

### ¿Qué datos personales obtenemos de usted?

Los datos personales que Motum podría recabar respecto de usted son los siguientes:

- A. **Datos de identificación:** Información que nos permite diferenciarlo de otros individuos. Estos datos podrían incluir: nombre, fecha de nacimiento, nacionalidad, género, estado civil, imagen física por fotografía y/o videogramación y, en su caso, huella dactilar para el acceso a las oficinas de Motum. Cabe destacar que respecto a la información biométrica contenida y definida en la **Guía para el Tratamiento de Datos Biométricos del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales** (INAI)<sup>1</sup>. Motum cumple con el marco regulatorio para la recolección, almacenamiento y uso de datos biométricos en México.
- B. **Datos de contacto:** Información que nos permite mantenernos en contacto con usted. Estos datos podrían incluir: domicilio, teléfono particular, fijo y/o móvil, correo electrónico, empresa, datos de usuario en redes sociales para efecto de contactarlo (por ejemplo, a través de su cuenta de Facebook, Instagram o LinkedIn).
- C. **Datos patrimoniales o financieros:** Información relativa a su situación patrimonial. Estos datos podrían incluir: información obtenida a través de estudios socioeconómicos, número de cuenta bancaria, ingreso (relativo al pago de nómina o contraprestación), registros de buró de crédito, información de seguros, afores, datos fiscales, entre otros.
- D. **Registros electrónicos:** Información que incluye ciertos datos de usted o de su dispositivo y que son obtenidos cuando usted accede a nuestros medios digitales, por ejemplo, datos de ubicación, geolocalización y/o rastreo, registros de imágenes y/o voz obtenidos a través de sistemas de video- vigilancia.

#### ¿Obtenemos de usted datos personales sensibles?

Motum no recaba de usted datos personales que son considerados sensibles por la Ley, tales como estado de salud, creencia religiosa, opiniones políticas, preferencia sexual y otros datos semejantes. Le rogamos que no nos haga llegar datos de esta naturaleza.

Por otro lado, los datos biométricos pueden considerarse en algunos casos, dependiendo del contexto del tratamiento, como datos personales sensibles. Motum podrá dar tratamiento a datos biométricos referentes a su huella dactilar, en caso de que usted voluntariamente acepte proporcionar de manera expresa, con la finalidad de que llevemos a cabo el control de acceso a las oficinas de Motum, y/o rostro, con la finalidad de que llevemos a cabo actividades de videovigilancia, ya sea en las áreas comunes de las oficinas de Motum, o, en determinados servicios que usted nos solicite.

<sup>1</sup> El INAI elaboró la guía, dirigida a los responsables o encargados de los sectores público y privado, que pretanden o traten en la actualidad datos biométricos a través de medios digitales o electrónicos, es decir automatizados, con el objeto de que el tratamiento se realice de conformidad con los principios, deberes y obligaciones establecidas en la LFPDPPP y en la LGPDPSO, así como demás normativa aplicable. En casos de ser necesario recabar datos biométricos y se tomarán las medidas de seguridad adicionales, alineándose con la Guía para el Tratamiento de Datos Biométricos del INAI.

## ¿Cómo obtenemos sus datos personales?

Motum puede obtener sus datos personales a través de diversos medios:

- a) Personalmente de usted, cuando nos proporciona sus datos personalmente en nuestras oficinas.
- b) Directamente de usted, a través de distintos medios de comunicación, por ejemplo, cuando usted nos proporciona sus datos vía telefónica, a través de correo electrónico, cuando utiliza nuestra Plataforma Digital, apps, y servicios en línea, o cuando su imagen o voz es captada por nuestros servicios de videovigilancia. Asimismo, cuando obtenemos información de usted de manera automática cuando usted visita nuestro sitio web a través de Cookies, Web Beacons u otras tecnologías de rastreo. Por favor, consulte la sección de "Cookies" más adelante.
- c) A través de otras fuentes, incluyendo:
  - **Fuentes de Acceso Público.** Datos que podemos recopilar de terceros, tales como información geográfica, información adicional de contacto e información de verificación en buró de crédito en términos de las leyes aplicables.
  - **Redes Sociales.** Cuando usted se registra a nuestro sitio web o medios digitales a través de su cuenta de Facebook, Instagram y/o LinkedIn. Su red social nos compartirá cierta información de su perfil de usuario y la información que usted genera o comparte a través de su red social. Los sitios de redes sociales pueden darnos acceso automático a ciertos datos personales que mantienen sobre usted (el contenido que usted vio y marcó como "me gusta", etc.). Usted puede controlar los datos personales a los que podemos tener acceso a través de la red social. Para ejercer dicho control, usted debe configurar sus opciones de privacidad en las diversas redes sociales de las que es miembro y establecer los permisos que nos concede cuando usted interactúa con nosotros como miembro de esa red social.
  - Información que otros usuarios pueden proporcionar sobre usted. En caso de que usted nos proporcione información sobre terceros, por favor asegúrese de contar con el consentimiento de esa persona.
  - Tratándose de controles biométricos, los Datos Personales le serán requeridos físicamente o en electrónico a través de las aplicaciones bajo las cuales Motum provee sus servicios.

Obtención de datos a través de Cookies, Web Beacons y otras tecnologías de rastreo.  
¿Qué datos obtenemos y cómo puede usted desactivar esas tecnologías?

Nuestro sitio web <https://www.tecnomotum.com.mx> requiere de la habilitación de Cookies en su navegador web para la correcta funcionalidad de este sitio.

Las Cookies son archivos de texto que se descargan automáticamente y se almacenan en la computadora del usuario mientras se navega en un sitio web en particular, permitiendo así al servidor de Internet recordar cierta información acerca del usuario, incluyendo sus preferencias al ver páginas en este servidor, así como los nombres de

usuario y contraseñas.

Mientras que, Web Beacons son imágenes colocadas en un sitio web o correo electrónico, las cuales pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento del usuario, como puede ser el almacenamiento de información referente a la dirección IP del usuario, tiempo de interacción en un sitio web en particular y el navegador web que se utilizó, entre otras cosas.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para lo siguiente:

- a) Recopilar automáticamente información que pueden comprender los siguientes datos personales:
  - El tipo y el identificador del dispositivo que usted usa al interactuar con nosotros.
  - El tipo de navegador web y sistema operativo.
  - Los sitios web que visita.
  - Los enlaces que usted sigue.
  - La dirección IP.
  - El sitio web que visitó antes al nuestro.
  - Su historial de navegación.
  - La geolocalización de su dispositivo móvil, si se encuentra activada.
- b) Las finalidades para los cuales utilizamos las cookies, web beacons y dispositivos de rastreo similares son, entre otros: (i) facilitar la administración de nuestro Sitio web; (ii) facilitar la navegación de los usuarios a través de nuestro sitio web; (iii) mejorar la experiencia en línea de nuestros usuarios; (iv) reconocer a los usuarios y personalizar la experiencia de los usuarios en el sitio web; (v) determinar qué correos han sido registrados por los usuarios.
- c) Desactivar el uso de cookies puede inhabilitar ciertas funciones de nuestro sitio web <https://www.tecnomotum.com.mx> o no permitir que se muestren en la forma que originalmente fueron diseñados. En caso de que prefiera eliminar la información mandada por las cookies de <https://www.tecnomotum.com.mx>, puede eliminar estos archivos al final de cada sesión dentro de su navegador. Información de interés sobre cómo hacer esto puede ser consultada en los sitios principales de cada navegador.

Los siguientes links muestran cómo ajustar la configuración de las cookies en los navegadores que son utilizados con más frecuencia:

- Internet Explorer  
(<https://support.microsoft.com/es-es/windows/administrar-cookies-en-microsoft-edge-ver-permitir-bloquear-eliminar-y-usar-168dab11-0753-043d-7c16-edc5947fc64d9>)
- Firefox (<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias?redirectslug=habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we&redirectlocale=es>)
- Safari (<https://support.apple.com/safari>)
- Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>)

### ¿Con qué finalidad utilizamos sus datos personales?

Aunque las finalidades pueden variar de conformidad con la relación jurídica entre usted y Motum, en general, sus datos personales serán tratados para las finalidades que se indican a continuación. A nuestra consideración, todas estas finalidades resultan necesarias para que nosotros podamos mantener y cumplir con la relación jurídica que sostenemos con usted:

1. Verificar su identidad e identificarlo como titular/usuario de nuestros servicios.
2. Cumplir con las obligaciones legales, contractuales y/o extracontractuales que se deriven de la relación jurídica entre los clientes y Tecnomotum.
3. Permitir a Tecnomotum prestarle correctamente los servicios que le son propios y/o prestarle correctamente servicios de terceros (cuando se trata de una reventa o distribución).
4. Informarle sobre los cambios y/o nuevos servicios relacionados con su solicitud original.
5. Informarle sobre los productos y servicios proporcionados por nuestros clientes afiliados en nuestro sitio web.
6. Informarle sobre los cambios, nuevos productos y servicios ofrecidos en nuestro sitio web y sus portales afiliados.
7. Mantener actualizados nuestros registros a fin de poder responderle a sus consultas, quejas y/o reclamaciones y realizar gestiones de facturación, cobranza y/o procesar pagos a través de los mecanismos habilitados para ello.
8. Mantener la seguridad de nuestras oficinas e infraestructura a través de nuestros sistemas de prevención, detección y videovigilancia, ya sea para verificar el cumplimiento de políticas internas como de la Ley aplicable.
9. Para fines mercadotécnicos, publicitarios, prospección comercial y análisis estadísticos de mercado.
10. Realizar actividades de mercadeo y promoción en general de nuestros productos y servicios ofrecidos en nuestro sitio web, eventos de negocios y/o foros en asociaciones dentro de los sectores de transporte, inteligencia artificial y tecnología;
11. Ofrecerle productos, servicios y/o información de los socios comerciales de

Motum.

12. Facilitar conferencias, seminarios y otros eventos, cursos en línea, formación y consultoría.
13. Dar cumplimiento a obligaciones previstas en la legislación aplicable.

#### **¿Cómo puede manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales?**

Las finalidades 8, 9 y 10 antes referidas no resultan necesarias para que nosotros podamos mantener o cumplir con la relación jurídica que nos vincule con usted. Motum brinda mecanismos para manifestar su negativa para las finalidades no esenciales, como fines publicitarios o mercadotécnicos, y usted puede ejercer sus derechos ARCO mediante solicitud a nuestro correo electrónico: [datospersonales@tecnomotum.com](mailto:datospersonales@tecnomotum.com). La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los productos y/o servicios que solicita o contrata con nosotros.

#### **Datos obtenidos por nuestros socios comerciales o su red social.**

Este Aviso de Privacidad no será aplicable cuando usted decida proporcionar sus datos personales a un tercero, incluyendo a nuestros socios comerciales o a su red social. Estos terceros cuentan con sus propias políticas internas de privacidad y le harán saber los términos básicos de las mismas al presentarle su correspondiente Aviso de Privacidad.

#### **Remisión de sus datos personales.**

Motum podrá transferir sus datos a compañías afiliadas, autoridades competentes y terceros prestadores de servicios con acuerdos de confidencialidad, siempre que la transferencia esté permitida por la Ley.

#### **¿A quién transferimos sus datos personales?**

Motum le informa que en ciertos casos sus datos personales podrán ser transferidos a sus compañías afiliadas o a terceros para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad y en la medida que resulten precisas para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre Motum y usted. Solamente transferiremos sus datos cuando contemos con su consentimiento o cuando este no sea necesario para la transferencia en términos del artículo 37 de la Ley. Usted acepta específicamente que sus datos sean transferidos a terceros en los siguientes casos: (i) cuando Motum deba transferir los datos a las autoridades competentes en los casos previstos por la Legislación aplicable, incluyendo aquellas encargadas de la procuración de la justicia cuando por mandato judicial así nos lo requieran; (ii) a terceros prestadores de servicios o socios comerciales con los que tengamos celebrados acuerdos vinculantes para cumplir con los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad; (iii) cuando los datos requieran ser transferidos a un tercero en el contexto de una transacción corporativa (incluyendo fusiones, adquisiciones, entre otras). Sus datos personales no serán transferidos a terceros distintos a los antes señalados sin su consentimiento. En caso de ser necesaria la transferencia de sus datos personales a otros terceros, le será proporcionado un formato o documento en el que se

le solicite brindar de manera expresa su autorización para la transferencia.

[¿Cómo puede acceder o rectificar sus datos personales, o cancelar y/o oponerse sobre el uso que se les da a estos?](#)

Usted tiene el derecho de acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, e incluso a oponerse sobre el uso de estos o revocar el consentimiento que previamente nos haya otorgado (los “Derechos ARCO”). A manera de referencia, a continuación, se describen los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición:

- I. **Acceso:** El titular podrá solicitar se le informe qué tipo de Datos Personales están siendo tratados por Motum, el origen de dichos datos y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos.
- II. **Rectificación:** El titular podrá solicitar se corrija o complete los Datos Personales que sean incorrectos o estén incompletos y que obren en manos de Motum. El titular tendrá la obligación de informar a Motum, cuando deba hacerse un cambio o corrección en sus Datos Personales y este hecho solo sea de su conocimiento.
- III. **Cancelación:** El titular podrá solicitar que sus datos sean cancelados si es que aún se conservaran en las bases de datos de Motum. El proceso de cancelación irá precedido de un período de bloqueo mediante el cual únicamente se almacenarán sus datos por un tiempo, equivalente al plazo de prescripción de las acciones que dieron origen al tratamiento de sus Datos Personales o el período que por ley se establezca.
- IV. **Oposición:** El titular podrá oponerse al tratamiento de sus Datos Personales, cuando exista una causa legítima para ellos, incluso habiendo expresado anteriormente su consentimiento para dicho tratamiento.

Usted en cualquier momento podrá ejercer sus Derechos ARCO previstos en la Ley, así como limitar el uso o divulgación de los mismos, mediante el envío un correo electrónico a [datospersonales@tecnomotum.com](mailto:datospersonales@tecnomotum.com) donde se le atenderá en tiempo y forma, o al domicilio de las oficinas de Motum en un horario de 9:00 a 17:00 horas, en atención a la Oficina de Protección de Datos Personales.

Usted podrá hacerlo de manera personal presentando original de su identificación oficial en las oficinas de Motum, o en el caso de que actúe a través de representante legal, este deberá presentar el original de la escritura pública que acredite sus facultades. Si usted se encuentra fuera de Veracruz, podemos por excepción permitirle hacernos llegar por correo electrónico copia de sus documentos de identificación o aquellos necesarios para acreditar su personalidad; sin embargo, es posible que le requiramos copias de otros documentos o bien que nos envíe copia del original de dichos documentos para verificar de manera fehaciente que usted es quien dice ser.

Motum podrá brindarles acceso a los datos personales que, en su caso, tenga en su poder brindándole una copia simple o electrónica de la información.

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá incluir, por lo menos:

- Nombre del titular de los datos personales;
- Domicilio, teléfono, y dirección de correo electrónico que fue originalmente utilizado cuando nos mandó su información personal por primera vez, para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer algunos de los derechos mencionados en esta sección;
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Atenderemos su solicitud a través de nuestra Oficina de Protección de Datos Personales en un plazo de 20 (veinte) días a través de los medios proporcionados por usted, pudiendo ser correo electrónico o a su domicilio. En adición a lo anterior, Motum podrá informarle: (i) la información que se le solicitará para que se identifique así como los documentos que necesitará enviar junto con su solicitud; (ii) los plazos en los que recibirá una contestación sobre su solicitud; (iii) cómo debe presentar su solicitud, incluyendo los formularios que puede usar para presentar su solicitud, y; (iv) la modalidad o medio en que le entregaremos la información de usted, que usualmente serán copia simple o electrónica de su información. Su solicitud será evaluada en los términos establecidos en la Ley.

#### [¿Cómo puede limitar el uso o difusión de su información personal?](#)

En general, cuando recabemos datos personales de usted con respecto a una finalidad que consideremos no es necesaria o esencial en el contexto de nuestra relación jurídica con usted, pondremos a su disposición un mecanismo que le permita manifestar su negativa para ese fin. Este mecanismo estará disponible antes de recabar sus datos y generalmente, será una casilla para que usted manifieste o no su consentimiento u opte por manifestar su negativa para el tratamiento. Asimismo, estos mecanismos estarán disponibles en todo momento formulando su solicitud en términos del apartado anterior.

#### [¿Cómo puede revocar su consentimiento sobre el uso de su información personal?](#)

Si usted desea dejar de recibir cualquier tipo de mensajes promocionales de nuestra parte, puede solicitarlo mandando un correo electrónico a [datospersonales@tecnomotum.com](mailto:datospersonales@tecnomotum.com) o contactando a nuestra Oficina de Protección de Datos Personales.

#### [¿Qué medidas se utilizan para proteger mis datos personales?](#)

Motum ha implementado y mantiene medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas para proteger sus datos personales, contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, accesos o tratamiento no autorizado, así como para mantenerlos de un modo correcto y actualizado para los fines que fueron recabados.

### Modificaciones al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho a realizar cualquier modificación o actualización de este Aviso de Privacidad, con la finalidad de cumplir con la nueva legislación, políticas internas o nuevos requerimientos para la promoción y ofrecimiento de nuevos productos y servicios. Cualquier modificación al Aviso de Privacidad actual, puede ser consultado en nuestro Sitio web <https://www.tecnomotum.com.mx/aviso-privacidad>.

Todo cambio realizado a nuestro aviso de privacidad entrará en vigor al día siguiente de que sea publicada la nueva versión en nuestro sitio web. El uso continuo que usted haga de nuestro Sitio web seguido de un cambio al Aviso de Privacidad representa consentimiento al nuevo Aviso de Privacidad hasta el límite permitido por la Ley, por lo que lo invitamos a revisar periódicamente nuestro Aviso de Privacidad.

### Preguntas o Comentarios

Si usted tiene alguna pregunta sobre este Aviso de Privacidad, por favor póngase en contacto con Motum, a través del correo electrónico [datospersonales@tecnomotum.com](mailto:datospersonales@tecnomotum.com)

**Fecha de última modificación:** 28 de octubre de 2024